

Tinder	
Categoria do serviço: Relacionamento	
Empresa: Match Group	
Data da análise: 28/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Parcialmente.</p> <p>A maioria dos documentos está disponível em português. Entretanto, há algumas páginas com conteúdo disponível apenas em inglês, como "FAQ Mandatory Liveness Check" e "Restore your profile".</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>18 anos.</p> <p>Não há indicação expressa, nos documentos que regem o serviço, de idade mínima distinta por país/localidade (a variação mencionada é quanto à exigência de verificação de idade conforme a localização).</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>Nos Termos de Uso, a idade mínima é descrita como requisito de elegibilidade (ser pessoa física e ter 18+), e também vinculada à capacidade de contratar: "<i>É pessoa física (...) com pelo menos 18 anos de idade;</i>" e "<i>Pode celebrar contratos com o Tinder;</i>".</p> <p>Nas Diretrizes/Regras da comunidade, a exigência é reafirmada de forma direta, com enquadramento "adultos apenas": "<i>Somente adultos. Você precisa ter 18 anos ou mais para usar o Tinder.</i>"</p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.
c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-

i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	N/A
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	N/A
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	N/A
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	N/A
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	N/A
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	N/A
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	N/A
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	N/A
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	N/A
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	N/A
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
a. ESRB * Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a>	N/A
b. PEGI * Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a>	N/A
c. Google Play Store	18 anos
d. Apple App Store	18 anos
e. Classind (Brasil)	N/A
<b>5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante</b>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Sim.

<p>b. O serviço utiliza autodeclaração?</p>	<p>Sim.</p> <p>No cadastro, o próprio usuário informa sua data de nascimento ao criar a conta.</p> <p>- <i>“Ao criar uma conta, você nos fornece informações básicas para que sua conta seja configurada, como seu número de telefone, e-mail e data de nascimento.”</i></p>
<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>Dependendo da localização, o Tinder pode exigir verificação de idade por envio de documento de identificação, para comprovar que o usuário tem 18 anos ou mais e cumpre os Termos/Condições. O fluxo descrito ocorre dentro do <i>app</i> (com um aviso na tela inicial; e, em locais onde a verificação é necessária para conversar, a partir da lista de correspondências), com redirecionamento para uma página <i>web</i> para envio do documento, e a análise pode demorar algumas horas. Não há indicação expressa, nos documentos anexados, de que essa exigência se aplique especificamente ao Brasil.</p> <p>Após a verificação, o Tinder informa que retém o documento (ou informações sobre ele) por até 90 dias (Japão) e 30 dias (demais localizações), para permitir confirmar a verificação inicial quando necessário; após esse período, mantém apenas os resultados da verificação.</p> <p>- <i>“O requisito de idade mínima para o Tinder é de 18 anos. Dependendo da tua localização, poderá ser necessário verificar a tua idade e provar que tens 18 ou mais anos e cumpres os nossos Termos de Utilização.”</i></p> <p>- <i>“Serás redirecionado/a para uma página web, onde terás de seguir as instruções e enviar o teu documento de identificação para concluíres o teu pedido de verificação de idade.”</i></p> <p>- <i>“O teu documento de identificação será usada para verificar a tua idade. Após a verificação, o teu documento de identificação (...) serão retidos por um período de até 90 dias se estiveres localizado/a no Japão e de 30 dias nas restantes localizações.”</i></p>

<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os documentos “FAQ Mandatory Liveness Check”, “How Does Photo Verification Work?” e “Informações sobre dados e privacidade do controle fotográfico” descrevem o Face Check™ (Mandatory Liveness Check), em que a geometria facial (“FaceMap”) é usada para estimar a idade (a partir de um vídeo <i>selfie</i>). O material indica que o Face Check é implementado de forma faseada e pode ser exigido apenas “em algumas regiões”, sem esclarecer se é utilizado especificamente no Brasil (embora haja menção ao tratamento desses dados no contexto brasileiro).</p> <p>- <i>“your facial geometry (...) will be used and stored to estimate your age”</i></p> <p>- <i>“Your FaceMap is used to estimate your age”</i></p> <p>- <i>“If you live in a region where completing a biometric face scan for our Face Check feature is required (...)”</i></p> <p>- <i>“the results (...) and your age estimate are saved until 90 days after your account is closed (or 1 year if the account is banned).”</i></p>
<p>e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Tinder pode combinar (i) autodeclaração no cadastro (o usuário informa data de nascimento), (ii) verificação de idade por documento de identificação “dependendo da localização” (com envio do documento e análise) e (iii) estimativa etária por biometria via Face Check™ (descrita como obrigatória “em determinadas regiões”, usando a geometria facial/FaceMap para estimar a idade).</p> <p>Não fica claro se a verificação por documento e o Face Check se aplicam ao Brasil.</p>

<p>f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim, ainda que não fique claro que tipo de mecanismo se aplica em cada país.</p> <p>- <i>“O requisito de idade mínima para o Tinder é de 18 anos. Dependendo da tua localização, poderá ser necessário verificar a tua idade (...)” e “Para localizações onde a verificação de idade é necessária para a conversa (...)” + “Nota para utilizadores do Reino Unido: poderá encontrar mais informações (...) sobre o processo de verificação de idade na sua região.”</i></p> <p>- <i>“Verifica a tua idade para conversares com correspondências [apenas no Japão]”</i></p> <p>- <i>“A verificação com a World App foi adicionada como opção de verificação no Japão.”</i></p> <p>- <i>“Where is Face Check required? Tinder is rolling out Face Check on a phased basis, where local regulations permit, on iOS, Android and tinder.com. In some regions, Face Check may be required on tinder.com before it is required on iOS or Android. (...)”</i></p>
<p><b>6. Enforcement de limites etários ex post</b></p>	
<p>a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?</p>	<p>Sim.</p> <p>Mas os documentos não deixam explícito quais métodos são usados especificamente para identificar usuários abaixo da idade permitida. O Tinder indica que “sistemas de segurança automatizados” e moderadores humanos podem detectar “atividade invulgar” e, nesses casos, solicitar a conclusão de um “controlo fotográfico” com uma <i>selfie</i> de vídeo para que o perfil retome a utilização normal do <i>app</i>.</p> <p>- <i>“Quando os nossos sistemas de segurança automatizados ou moderadores humanos detectam uma atividade invulgar, podem pedir ao perfil em questão que conclua o controlo fotográfico com uma selfie de vídeo para retomar a utilização normal da app.”</i></p>
<p>b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?</p>	<p>Sim.</p> <p>A Política de Privacidade indica que há um mecanismo de denúncia no próprio serviço, inclusive recomendado quando houver suspeita de conta abaixo da idade mínima (18).</p> <p>- <i>“Se você suspeitar que um membro possui menos de 18 anos de idade, use o mecanismo de denúncia disponível no serviço.”</i></p> <p>- <i>“Denúncias (...) Se alguém estiver prejudicando você ou violando as nossas Diretrizes da Comunidade, denuncie.”</i></p>

	<i>As suas denúncias são sempre tratadas com confidencialidade."</i>
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	<p>Suspensão/cancelamento imediato da conta por violações.</p> <p>- "O Tinder se reserva o direito de investigar e, se for o caso, suspender ou encerrar a sua conta sem reembolso se o Tinder acreditar que você violou estes Termos, utilizou indevidamente os nossos Serviços ou se comportou de alguma forma que o Tinder considere inadequada ou ilegal, dentro ou fora dos nossos Serviços. (...) [inclusive] impedindo você de acessar os serviços."</p> <p>- "O Tinder se reserva o direito de investigar e/ou encerrar contas sem reembolsar compras se acharmos que o serviço foi usado de forma enganosa ou que a pessoa agiu de forma inapropriada, ilegal ou em violação às Diretrizes da comunidade ou dos Termos de uso (...) "</p> <p>- "Você precisa ter 18 anos ou mais para usar o Tinder." e "O carregamento ou o compartilhamento de conteúdo que viole estes Termos (...) pode resultar na suspensão ou no cancelamento imediato da sua conta."</p>
<b>7. Mecanismos de recurso</b>	
Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não é possível determinar com base nos documentos publicamente disponíveis.
<b>8. Transparência</b>	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não há relatórios publicamente disponíveis.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
<b>9. Menção a marcos normativos</b>	

<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Sim. Os documentos fazem menção a marcos normativos dos EUA, em especial ao Digital Millennium Copyright Act (DMCA). Além disso, a Política de Privacidade remete a uma Declaração de Privacidade da Califórnia que complementa a política geral. Não há menção específica a marcos normativos brasileiros.</p>
--	--